



## Bab 6 Trouble Shooting

Bagian ini akan membahas mengenai sebagian pekerjaan seorang data administrator yang bertugas untuk membantu kelancaran system saat digunakan. Permasalahan yang di bahas disini hanya berhubungan dengan system Armadillo SMS Instans, tidak membahas permasalahan yang ada karena Operating Systemnya.

File msvcr71.dll tidak ditemukan .....	6-2
Modem/HP tidak ditemukan .....	6-2
Tidak bisa kirim SMS .....	6-2
Database tidak bisa ditemukan .....	6-2

## Error : msvc71.dll not found

**msvc71.dll** adalah sebuah komponen yang dibutuhkan MySQL Server menjalankan servicenya. Error ini biasanya terjadi di Windows XP SP1 atau yang belum diupdate systemnya. Untuk mengatasi masalah ini dengan cara menginstall ulang aplikasi Armadillo SMS Instan.

## Error : Modem not found

Lakukan pengecekan seperti pada langkah **Cek Status Instalasi Driver HP/Modem**. Silahkan cek juga driver yang digunakan. (**foto device manager**)

## Tidak Bisa kirim SMS

Untuk mengatasi hal ini silahkan lakukan langkah-langkah berikut:

1. Pastikan server sudah pada posisi running.
2. Cek saldo pulsa dan masa aktif kartu Anda.
3. Cek apakah port USB yang digunakan modem berubah.

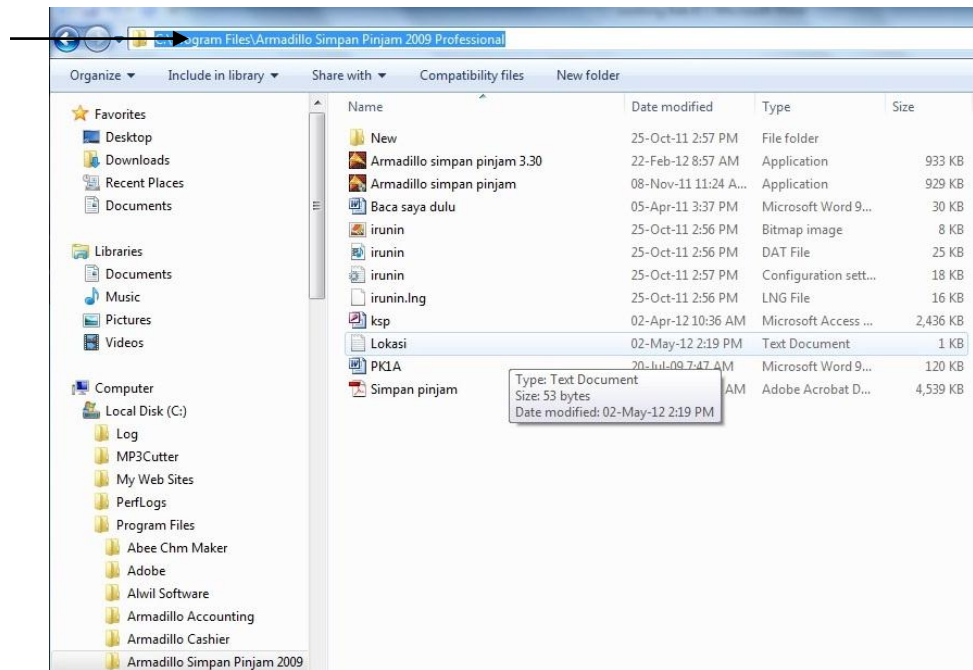
## Database tidak ditemukan

Permasalahan ini terjadi jika database yang telah terkonfigurasi dalam Armadillo SMS Instans hilang atau terhapus.

Langkah – langkah yang perlu dilakukan adalah:

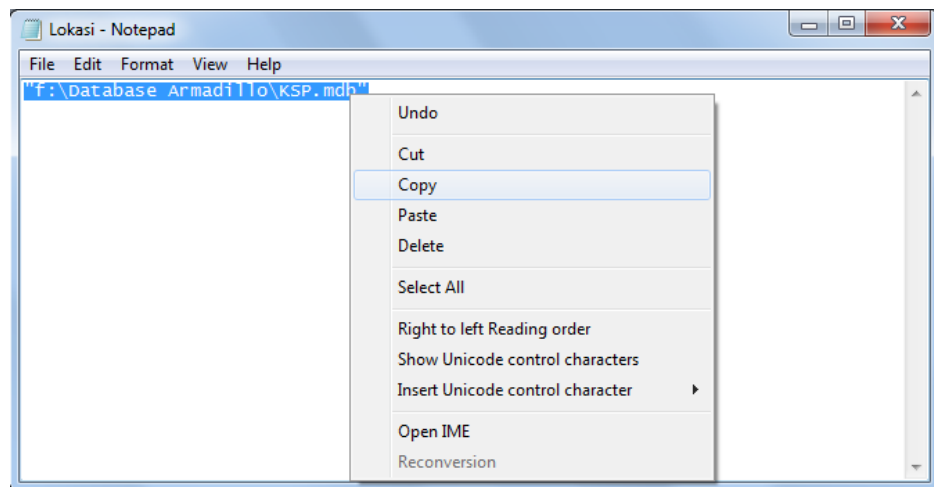
1. Cek lokasi.txt yang digunakan pada armadillo simpan pinjam. File .txt ini biasanya terinstall di C:\Program Files\Armadillo Simpan Pinjam 2009 Professional\lokasi.txt. (lihat “address bar” pada gambar 6.xx).

Address Bar



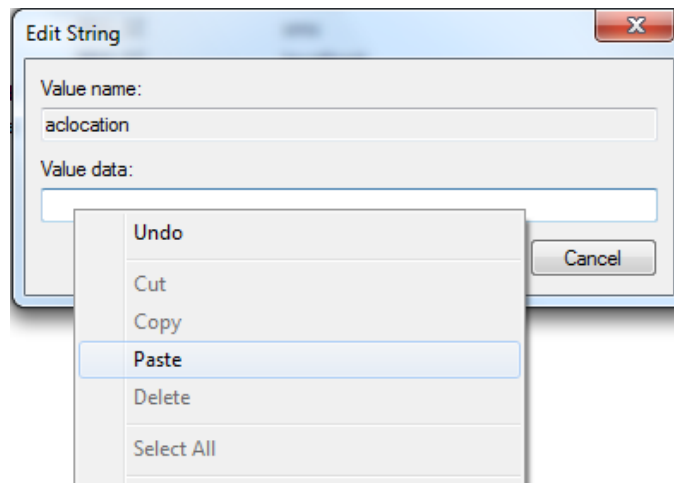
Gambar 6.01 Lokasi.txt pada Armadillo Simpan Pinjam

2. Buka file lokasi.txt maka akan muncul lokasi dimana database yang digunakan oleh armadillo simpan pinjam. Kemudian copy teks dengan cara blok semua teks lokasi tersebut, klik kanan pada mouse dan pilih copy.

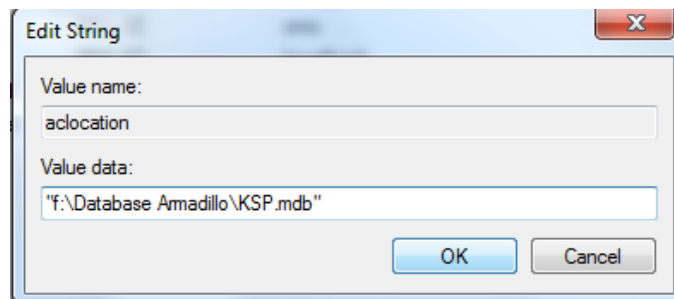


Gambar 6.02 Copy Teks Lokasi Database

3. Masuk Registry Editor
  - a. Akses jendela RUN dengan kombinasi tombol (windows) + R
  - b. Ketikkan "regedit" pada jendela RUN
  - c. Setelah muncul Registry Editor, buka "HKEY\_CURRENT\_USER\software\VB and VBA Programs Settings\AMSP1\Setting"
  - d. Pada "HKEY\_CURRENT\_USER\software\VB and VBA Programs Settings\ AMSP1\Setting" buka keys "acolocation". Hapus teks yang ada pada box value data, kemudian paste teks yang telah di copy dari database lokasi.txt di Armadillo Simpan Pinjam.



Gambar 6.03 Keys Acolocation



Gambar 6.04 Paste Teks lokasi database

- e. Pilih OK.